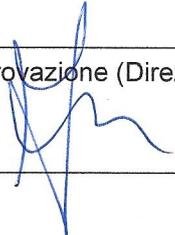


Data 27/02/2018	Riesame (Responsabile del sistema di gestione per la Qualità)	Approvazione (Direzione) 
--------------------	---	---

La **Zega** è nata come piccola ferramenta ma si è rapidamente affermata nel settore della vendita di prodotti di ferramenta e vendita di prodotti siderurgici.

La **Zega** si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità.

A tal fine, il Management aziendale intende assicurare il conseguimento di questa strategia operando mediante la definizione di obiettivi puntuali e misurabili nell'ambito delle seguenti linee di azione:

1. **Il miglioramento della soddisfazione del cliente** attraverso la fornitura di prodotti/servizi in grado di rispondere alle sue esigenze; tale soddisfazione sarà perseguita anche tenendo conto delle innovazioni tecnologiche possibili e anticipando al massimo le esigenze stesse di mercato
2. **L'ampliamento degli orizzonti di mercato** per ricercare nuovi ambiti sia geografici che di servizio coi quali perseguire il successo durevole dell'organizzazione, attraverso partnership e crescita dell'attività commerciale
3. **L'efficacia/ efficienza del proprio sistema di gestione**, mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi/ legislativi e contrattuali applicabili e il controllo accurato di tutte le fasi di realizzazione del prodotto e servizio
4. **Il miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione**, attraverso l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, ivi compresa la cura della crescita professionale per tutto il personale dell'organizzazione

La **Zega** intende supportare queste linee strategiche nella consapevolezza che risulteranno vincenti soltanto con un adeguato coinvolgimento delle proprie risorse e di tutti gli stakeholder.

E' per questo che la Direzione si impegna direttamente nella gestione dei processi, nella promozione della qualità e nella valutazione dei risultati raggiunti, per poter migliorare nel tempo senza soluzione di continuità.